



DENETİK
BELGELENDİRME

ISO 20000

S E R T İ F İ K A

Bu Sertifika;

MİKRO YAZILIM EVİ ANONİM ŞİRKETİ

*Barbaros Mahallesi Halk Caddesi No: 73 PK. 34746 Ataşehir -
İSTANBUL*

*İsmet Kaptan Mahallesi Şair Eşref Bulvarı No: 26/10 35210 Çankaya -
İZMİR*

kuruluşunun,

Kayıtlı Elektronik Posta (Hizmet Sağlayıcılığı) Sistemi, Hosting Sistemi
ve Lokal Sistem Hizmetleri ile Bunları Sağlayan ve/veya Destekleyen
Süreçleri

ISO/IEC 20000-1:2011

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Yönetim Sistemleri

şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını
onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika no : 41-151022

İlk sertifika tarihi: 25.08.2015

Yayın tarihi : 25.08.2016

Geçerlilik tarihi : 24.08.2017

Bitiş tarihi : 24.08.2018

Belgelendirme Müdürü:

Bu sertifika, gözetim tetkiklerinin gerçekleştirilip, Denetik Belgelendirme şartlarına
uyulduğu sürece geçerlidir.
Sertifikanın geçerliliği www.denetik.com internet adresinden kontrol edilebilir.



Denetik Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi

Bayar Cd. Gülbahar Sk. Ege Yıldız Sitesi No:13 A Blok Kat: 6 Daire: 22 Kozyatağı - Kadıköy - İstanbul

APMG-International™
ISO/IEC 20000